



RAPPORT ANNUEL

2017-2018



juin 2018

MOT DU COORDONNATEUR

1997-1998 à 2017-2018

20 ans au service des 16-35 ans des MRC d'Avignon et de Bonaventure!

Eh oui! Cela fait déjà 20 ans que le Carrefour jeunesse-emploi œuvre auprès des jeunes de nos communautés. Afin de souligner cette réussite, nous avons organisé un 5 à 7 avec les partenaires, anciens bénévoles et anciennes intervenantes, participé au Symposium du Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec, tenu des journées portes ouvertes dans nos deux points de services et conclu l'année à Gaspé avec les carrefours de la Gaspésie lors d'un colloque régional.

Au point de vue des actions terrain pour 2017-2018, nous devons mettre en lumière les efforts investis pour le déploiement du Créneau carrefour jeunesse, relevant du Secrétariat à la jeunesse (SAJ). Une consultation des partenaires de la jeunesse a été réalisée dès avril 2017 afin de valider les meilleures actions à mettre en œuvre dans une perspective de complémentarité des nouveaux services : autonomie sociale, persévérance scolaire, entrepreneuriat, bénévolat et volontariat. Pour une première année d'expérimentation du Créneau, nous constatons des résultats bien au-delà de nos attentes. Les actions réalisées pour l'ensemble des orientations établies témoignent de l'excellence de l'équipe de travail. La seule difficulté réside dans la pauvreté du financement accordé par le SAJ, qui ne nous permet pas de donner l'accessibilité de nos activités à tous les jeunes dans les deux MRC, et ce, malgré nos représentations. Parmi les activités en entrepreneuriat, notons que « Le Grand Défi : Bâtir ma région! » est devenu un incontournable, ayant acquis une grande notoriété. Sa quatrième édition, en 2017-2018, a connu un vif succès.

Par ailleurs, nous sommes toujours investis dans nos Services d'aide à l'emploi avec autant de résultats. Cependant, le contexte de rareté de main-d'œuvre influence de plus en plus notre approche auprès des jeunes. Cette nouvelle conjoncture modifie en partie la dynamique du rapport à l'emploi chez plusieurs jeunes. La mobilité, la conciliation travail-famille, la souplesse des horaires et les attentes concernant les conditions de travail sont des préoccupations de plus en plus présentes pour une majorité de jeunes. Dans le cadre de notre planification stratégique de janvier 2018, une réflexion illustre cette dynamique. Elle mentionnait que dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre, les employeurs devraient réfléchir à des moyens afin de favoriser la rétention de leurs employés ou, en d'autres mots, investir dans leur capital humain.

Je souhaite aussi souligner la consolidation du Service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC d'Avignon, qui est au sein de notre organisation depuis deux ans. Plusieurs nouvelles activités de socialisation pour faciliter l'intégration ont été réalisées. La contribution de la communauté et des partenaires démontre une ouverture de plus en plus tangible. Ce sont plus de 800 personnes qui ont participé aux activités proposées.

Pour terminer, merci aux jeunes 16-35 ans de nous faire confiance. Merci à l'équipe, au conseil d'administration et aux partenaires de s'investir à l'amélioration des conditions de vie des jeunes. Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport annuel 2017-2018 pour constater l'impact de nos réalisations. Pour 2018-2019, nous sommes déjà à l'œuvre afin de maintenir notre relation avec l'ensemble des jeunes et des partenaires dans le but d'évoluer avec, par et pour les jeunes. De beaux projets sont déjà en incubation, notamment avec la communauté anglophone. C'est à suivre!

Solidairement,

Ronald Ménard



Les participants 2017-2018 du « Grand Défi : Bâtir ma région! » à Bonaventure.



Construction de poulaillers dans le cadre du projet Autonomie personnelle et sociale.



Activité de cuisine collective de Haïti et de la Côte d'Ivoire dans le cadre du SANA.



Visite de Ciment McInnis dans le cadre des activités de persévérance scolaire.



Plantation d'arbres dans le cadre des activités de persévérance scolaire.

L'ACCUEIL

La porte d'entrée du Carrefour!

Les points de service de Carleton-sur-Mer et de Bonaventure constituent la porte d'entrée des 16-35 ans au Carrefour. Ils y découvrent la panoplie de services qui leur sont offerts ainsi que de l'information pertinente et à jour qui les concerne, produite ou colligée par l'équipe. Conviviaux, nos locaux donnent aussi accès à Internet et à plusieurs outils : documentation, photocopieur, téléphone, babillards avec offres d'emploi et de formation, information sur les voyages, etc. L'agente d'accueil est aussi disponible pour répondre aux questions.

PRINCIPAUX SERVICES OFFERTS

Emploi Parce qu'un emploi, c'est beaucoup plus qu'un salaire.

Ce service en continu s'inscrit dans un processus d'intervention global. Des rencontres individuelles et des interventions dans le local de milieu permettent de cibler et de valider les besoins des 16-35 ans. Ils reçoivent un appui personnalisé leur permettant de développer leur connaissance d'eux-mêmes et du marché du travail.

Orientation Parce qu'une démarche d'orientation, c'est beaucoup plus qu'un choix de carrière.

La base de ce service est la valorisation du potentiel du jeune adulte. Comme la confiance en ses forces est un préalable à la mise en action, une bonne partie de l'intervention est axée sur la connaissance de soi et l'estime personnelle. De plus, le Carrefour se fait un honneur de mettre l'orientation scolaire et professionnelle de l'avant lors de la Semaine québécoise de l'orientation. Cette année, le thème était : « Pour trouver du boulot sans partir de zéro ».

Entrepreneuriat Parce qu'être entrepreneur, c'est beaucoup plus qu'être son propre patron.

Le Carrefour se veut un lieu d'information et de sensibilisation sur la carrière d'entrepreneur. Le service en entrepreneuriat offert a pour but d'informer, de sensibiliser et d'orienter les jeunes qui caressent le rêve de démarrer un projet. Également, le travail de démystification de la carrière d'entrepreneur permet à plusieurs jeunes d'être sensibilisés, mais aussi d'être confrontés aux réalités ainsi qu'aux exigences du lancement d'une nouvelle entreprise. Ce service s'adresse prioritairement aux jeunes du 2^e cycle du secondaire.



Le Salon des jeunes bâtisseurs du « Grand Défi : Bâtir ma région! » 2017-2018 à Bonaventure.

Projets Parce que réaliser un projet, c'est beaucoup plus qu'avoir une bonne idée.

Le personnel du Carrefour offre de judicieux conseils aux jeunes adultes qui souhaitent réaliser un projet, individuel ou collectif. En plus de leur proposer de l'aide à la planification de projets, que ce soit sous forme de bénévolat ou d'aide à la collectivité, ici ou à l'international, l'équipe du Carrefour peut, par exemple, leur offrir du soutien pour de la recherche de financement.

Service d'accueil des nouveaux arrivants MRC d'Avignon Parce qu'accueillir, c'est beaucoup plus que souhaiter la bienvenue.

Le SANA accueille les nouveaux arrivants, les appuie dans leurs démarches d'établissement et d'intégration économique, culturelle et sociale, puis les oriente vers les ressources et services existants. Il offre du soutien aux employeurs qui embauchent des personnes immigrantes ou souhaitent le faire, afin de faciliter les démarches et l'intégration. Enfin, le SANA propose des activités favorisant la socialisation et le réseautage des personnes venues d'ailleurs, en plus de valoriser leur apport au sein de la communauté.

AUTRES ACTIVITÉS

et projets

Activités de groupe

Le Carrefour offre un service d'ateliers itinérants qui s'adressent aux écoles et aux organismes du territoire. Ces ateliers, offerts autant à l'extérieur du Carrefour que dans ses locaux, sont variés. Ils proposent notamment des trucs et astuces pour la recherche d'emploi en plus d'offrir des renseignements sur des programmes de stages à l'étranger ainsi que sur les normes du travail.

Tournée des écoles

Le Carrefour est un lieu bouillonnant d'information et de possibilités. Dans le but de faire connaître toutes les avenues possibles, une tournée des classes est effectuée. Ce contact direct avec les jeunes permet avant tout de connaître leurs besoins et d'échanger avec eux sur leur réalité et sur nos services.

Autonomie personnelle et sociale

Pour les jeunes en situation de vulnérabilité, les transitions vers la vie adulte peuvent comporter des difficultés qui risquent d'influencer leur développement personnel et leur intégration sociale. Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes. Cette année, il s'est déployé dans l'ouest de la MRC d'Avignon par des interventions individuelles ainsi que par la mise sur pied d'activités et de projets.

Persévérance scolaire

Le problème du décrochage scolaire est multidimensionnel et complexe. Ce service vise à encourager les jeunes de 15 à 19 ans en matière de persévérance ou pour leur retour aux études. Cette année, un partenariat a été établi avec les Centres d'éducation des adultes de Bonaventure et de Paspébiac pour de l'aide individuelle et des activités de groupe. Un effort a également été consenti pour soutenir les jeunes dans la réalisation de métiers d'un jour.

Départ@9

Offert en partenariat avec Emploi-Québec, ce programme vise à favoriser l'insertion et le maintien en emploi des personnes de 18 à 29 ans qui éprouvent des difficultés socioprofessionnelles. Ses activités proposent une intervention globale et intensive d'une durée variant entre 26 et 52 semaines. Outre l'insertion sur le marché du travail, Départ@9 peut permettre aux jeunes d'effectuer un retour aux études ou de travailler à leur rétablissement personnel.



Plantation d'arbres dans le cadre des activités de persévérance scolaire.

Visionnez les vidéos sur nos services!

cjeavbo.org

LES RÉSULTATS

Le Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure est intervenu auprès de 541 personnes cette année pour l'ensemble des services offerts, comparativement à 648 l'an passé. Cette baisse nous ramène à un niveau plus habituel, les résultats de l'an passé étant particulièrement élevés en regard des années précédentes. L'année 2016-2017 présentait une hausse marquée des services en entrepreneuriat, des services psychosociaux et de l'aide pour les projets de mobilité internationale, et cette hausse se maintient cette année. Une autre particularité ressort, soit la difficulté à quantifier les résultats pour les personnes qui ont atteint leurs objectifs sur le plan psychosocial. Il est dommage de ne pas pouvoir les percevoir dans les résultats chiffrés. De plus, nous notons de plus en plus de personnes âgées de plus de 35 ans, majoritairement amenées par le SANA, qui n'a pas de limites d'âge.



L'équipe du projet « À la découverte des métiers » de l'école des Découvertes de Saint-Siméon dans le cadre du « Grand Défi » 2018.

Nombre de personnes ayant consulté par services*

2017-2018

Recherche d'emploi : 414
Orientation : 101
Entrepreneuriat : 39
SANA Avignon : 58
Projets de mobilité internationale : 21
Services psychosociaux : 44

Total : 677

2016-2017

Recherche d'emploi : 550
Orientation : 128
Entrepreneuriat : 38
SANA Avignon : 14 (depuis janvier)
Projets de mobilité internationale : 32
Services psychosociaux : 34

Total : 796

* Une même personne peut avoir eu recours à plus d'un service. C'est ce qui explique la différence entre le nombre total de personnes auprès desquelles le Carrefour est intervenu et le total de personnes ayant consulté par service.

Personnes ayant atteint leurs objectifs (ex. : trouver un emploi, retourner aux études)

2017-2018

Emploi : 129
Retour aux études : 34
Entrepreneuriat : 7
Projet à l'international : 4
Poursuite d'un emploi : 35
Poursuite des études : 30

Total : 239

2016-2017

Emploi : 159
Retour aux études : 52
Entrepreneuriat : 5
Projet à l'international : 2
Poursuite d'un emploi : 31
Poursuite des études : 16

Total : 265

Groupes d'âge

2017-2018

Moins de 16 ans : 9
16-20 ans : 124
21-25 ans : 138
26-30 ans : 132
31-35 ans : 118
36 ans et plus : 60

2016-2017

Moins de 16 ans : 9
16-20 ans : 199
21-25 ans : 156
26-30 ans : 122
31-35 ans : 121
36 ans et plus : 42

LES RÉSULTATS (suite)



Les ateliers

496 élèves ont été rencontrés à l'occasion de 24 ateliers

- Présentation des services
- Atelier sur le volet « voyage »
- Simulations d'entrevues
- « Premier pas vers un emploi »
- Les étapes de la recherche d'emploi
- Atelier sur le CV
- « Mon CV, on le passe au comité »
- Jeu-questionnaire pour démontrer que le retour en région est accessible
- Le savoir-être au travail



Autonomie personnelle et sociale, incluant le Service spécialisé jeune

22 ateliers, activités et projets ont été faits avec les jeunes dans le cadre de ce service

- 9 ateliers de cuisine collective
- Visite du Centre de formation professionnelle L'Envol
- Randonnée pédestre
- Corvée jardin et fabrication de choucroute au Potager du Restigouche
- Cueillette de pommes et presse de jus au verger Pomme en fête
- Plantation d'ail et préparation de la parcelle de terre au jardin communautaire
- Ateliers avec l'Association coopérative d'économie familiale sur le budget en lien avec l'alimentation
- Atelier « Étudier à distance à tous âges »
- Fabrication de chandelles en cire d'abeille
- Atelier sur la gestion du stress et de l'anxiété
- Construction d'un poulailler

Merci à nos partenaires pour leur précieuse collaboration dans le cadre de ces activités : la Maison de la famille Avignon; le Centre Accalmie; le Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac; Du Cœur aux soins; la Source alimentaire Bonavignon; la bibliothèque, la COOP et la municipalité de Saint-André-de-Restigouche; Meubles Jardin en bois (Christian Leblanc); Le potager du Restigouche (Jérôme Bolduc); le verger Pomme en fête; les jardins communautaires de Matapédia et de Carleton-sur-Mer; et l'Association coopérative d'économie familiale de la Péninsule.



Persévérance scolaire

- Accompagnement d'élèves à la journée porte ouverte des Centres de formation professionnelle L'Envol et La Ramille
- Atelier sur les métiers d'avenir
- Présence hebdomadaire au Centre d'éducation des adultes de Bonaventure
- Métier et étudiant d'un jour dans les domaines suivants : soudure, camionnage, design d'intérieur, coiffure et esthétique



Développement de projets

Plusieurs activités ont été réalisées dans le cadre des étapes du « Grand Défi : Bâtir ma région ! »

- Clôture de la 3^e édition (2016-2017) par les Salons des jeunes bâtisseurs et les Galas (environ 500 visiteurs) en mai 2017
- Lancement de la 4^e édition (2017-2018) avec les jeunes, les partenaires et les médias à l'automne 2017 et tournée des écoles pour présenter le projet
- 72 équipes inscrites pour Bonaventure et Avignon
- La Caravane : 18 coaches, entrepreneurs et gens d'affaires ayant joué le rôle de « dragons » auprès des équipes
- Plus de 12 partenaires impliqués financièrement
- Divers ateliers et accompagnement des équipes tout au long du projet
- Différents projets présentés, dont : Les produits de l'érable Boudreau, Dégustation Santé, Doudou et compagnie, Box de la culture, Super gardiennes, Le courant marin et Les bas Lili-coco



SANA Avignon

Plus de 800 participants aux activités

- Jeu-questionnaire de culture générale
- Brigade bleue (tournée des entreprises et organismes de la MRC d'Avignon)
- 5 à 7 de la fierté gaspésienne
- Ascension du mont Saint-Joseph
- Atelier-souper de cuisine japonaise et découverte de cette culture
- Atelier d'origami
- 5 à 7 des nouveaux arrivants
- Sortie en raquette au clair de lune
- Atelier de percussion et découverte de la culture togolaise
- Atelier de cuisine de Haïti et de la Côte d'Ivoire



TÉMOIGNAGES

Voici quelques témoignages de jeunes qui ont bénéficié des services du Carrefour.

Ce que le Carrefour leur a permis de réaliser...

« Je suis retournée aux études l'hiver dernier et j'ai obtenu le cours qu'il me manquait pour mon passage à l'université avec un franc succès! Au Carrefour, j'ai bénéficié d'une simulation d'entrevue d'embauche avant la vraie. Cela m'a aidée à voir mes erreurs pour les corriger et à renforcer mes qualités lors de futures entrevues. J'ai reçu de l'accompagnement pour modifier mon CV en le mettant conforme au CV québécois. » – Marie-Laure

« J'ai participé au Rendez-vous des Grands Voiliers 2017 dans le cadre du 150^e anniversaire de la Confédération canadienne. Grâce au Carrefour, qui a recruté des jeunes du milieu pour participer à cette fabuleuse expérience, j'ai pu embarquer pour un périple de 2 semaines sur le *Blue Clipper* (un bateau anglais) entre Carleton-sur-Mer et Québec. J'ai appris les rudiments de la voile sur un bateau de 43 m et participé aux festivités du 150^e à Baie-Comeau et Québec. Inoubliable! » – Aude

« La réussite de mon retour à l'école dans un domaine qui me ressemble et où je gagne ma vie depuis bientôt 10 ans! » – Catherine

« Que je ne n'ai rien à perdre à essayer, et ce, même si je n'ai pas les qualifications demandées (expérience, diplôme) dans une offre d'emploi. » – Cindy

« Le Carrefour m'a facilité la tâche lors de mon retour en Gaspésie. Il m'a orientée vers les services qui me sont offerts en région (souvent gratuits!) [...] et m'a aussi aidée financièrement. » – Jessica

« Un grand pas vers un nouveau futur. » – Joannie

Ce qui les a le plus aidées dans leur démarche...

« Quand je devais réclamer mon salaire dû à un ancien employeur. Je me suis sentie soutenue, écoutée et j'ai été bien conseillée. » – Marie-Laure

« La disponibilité de la personne responsable au Carrefour, la facilité d'entrer en contact avec elle pour chercher de l'information. [Le périple sur le *Blue Clipper*] était une opportunité unique et je suis vraiment heureuse que le Carrefour ait pris en charge la logistique de l'organisation de ce voyage. » – Aude



Marie-Laure



Aude



Cindy



Catherine



Joannie



Jessica



« L'écoute et le soutien de la conseillère en orientation, qui était là lors de cette rencontre où j'avais le projet précis de m'inscrire à un DEP. Sa confiance en moi à travers cette démarche! » – Catherine

« Savoir me préparer à une entrevue. » – Cindy

« Le fait que le Carrefour ait payé mes frais d'autobus pour que je puisse quitter Québec m'a beaucoup aidée financièrement. (Je repartais à zéro à ce moment-là.) » – Jessica

« C'est parfois difficile de commencer le processus. [Ça va nettement mieux de] le faire avec des personnes de qualité et d'expérience qui nous aident à cheminer sur le parcours, entre les sites Internet, les appels, les demandes d'admission et les demandes d'aide financière. [...] Heureusement que le Carrefour était là. Judith m'a grandement éclairée dans mon choix, mon processus, et elle a fait un suivi extra humain pour voir si tout allait bien. Merci d'être là, disposés à nous aider pour conquérir nos rêves. ;) » – Joannie

Ce qu'elles souhaiteraient dire à un ami hésitant à rencontrer l'équipe du Carrefour...

« Fonce! » – Marie-Laure

« Va voir. Tu seras surpris de toutes les opportunités que le Carrefour a à offrir! » – Aude

« Que c'est vraiment aidant et que cette équipe-là connaît bien des pistes pour accéder à un rêve. Je lui dirais GO! » – Catherine

« Que moi-même j'ai reçu un accompagnement à mon retour en région et j'ai grandement apprécié cette aide! » – Cindy

« Que vous êtes vraiment accueillants et sympathiques. Qu'il y a beaucoup de sorties et d'activités organisées pour rencontrer de nouvelles personnes. Que vous offrez beaucoup de services pour faciliter la vie des gens qui arrivent ici et qui ne savent pas où s'orienter en premier. » – Jessica

« De ne plus hésiter un instant. Je serais même prête à l'amener pour une première rencontre. Souriantes, joviales, toujours heureuses de nous voir passer la porte, les filles du Carrefour sont extraordinaires, pas gênantes pour un sou... à l'écoute des gens et généreuses de leur temps et de leur aide. Un service 5 étoiles. ;) » – Joannie

EN RAFALE,

les implications de notre Carrefour

Sur le plan de la représentation

- Participation à la table jeunesse
- Participation au Service d'accueil des nouveaux arrivants
- Participation aux Tables ATI (Aménagement territoire intégré)
- Participation à la Table de concertation des agents socioéconomiques de la Baie-des-Chaleurs
- Participation aux rencontres régionales des Carrefours jeunesse-emploi de la Gaspésie et des Îles
- Membre du Mouvement citoyen Synergim
- Membre du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec
- Membre de la Chambre de commerce Baie-des-Chaleurs
- Membre du Service d'aide au développement des collectivités de Baie-des-Chaleurs
- Membre du Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable
- Membre de la radio communautaire CIEU FM
- Membre du Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Membre de Culture Gaspésie
- Membre de la Coalition pour l'accessibilité aux services des Centres locaux d'emploi du Québec
- Membre du Comité de la politique Carleton-sur-Mer, ville étudiante
- Membre du Comité attraction de main-d'œuvre de la MRC d'Avignon

Sur le plan organisationnel

- Rencontres d'intervention
- Rencontres d'équipe
- Rencontres administratives
- Rencontres du conseil d'administration
- Soutien au Loco Local



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Mission

Améliorer les conditions de vie des 16 à 35 ans par de l'aide à la recherche d'emploi, du soutien vers le retour aux études et de l'appui au prédemarrage d'entreprise ou à la réalisation de projets.

L'équipe

Isabelle Bélanger

Intervenante, Bonaventure

Jacinthe Déziel

Agente d'accueil, Carleton-sur-Mer

Catherine Landry

Responsable SANA, Carleton-sur-Mer

Cécile Martel-Robitaille

Intervenante, Carleton-sur-Mer

Josiane Hudon

Chef d'équipe

Judith Bujold

Conseillère en orientation

Liza Bernier-Langlois

Intervenante, Carleton-sur-Mer

Anne Lapensée

Intervenante, Carleton-sur-Mer

Marie-Christine Lavergne

Intervenante, Bonaventure

Diane Gauthier

Adjointe administrative

Bilbo Cyr

Agent de projet, Carleton-sur-Mer

Véronique St-Pierre

Agente de projet, Bonaventure

Ronald Ménard

Coordonnateur

Odette Cyr

Agente d'accueil, Bonaventure
(absente sur la photo)



Conseil d'administration

Geneviève Béchar

Présidente

Amanda McDonald

Vice-présidente

Catherine Miousse

Secrétaire

Stéphanie Minot

Trésorière

Laurie Miousse

Administratrice

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS ET COLLABORATEURS 2017-2018

Québec 



 Vivre
en Gaspésie

