

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Version du 28 novembre 2023

Définition de « renseignement personnel »

Lorsqu'il est utilisé dans la présente Politique et conformément aux lois canadiennes en matière de protection des renseignements personnels, le terme « renseignements personnels » désigne « tous les renseignements au sujet d'une personne identifiable », ce qui peut comprendre, par exemple, votre nom, votre date de naissance, votre adresse, votre adresse électronique, votre curriculum vitae, votre numéro d'assurance sociale, vos renseignements bancaires, votre assurance collective et votre régime de retraite.

Les renseignements personnels peuvent également comprendre d'autres types de renseignements plus techniques, tels que des adresses IP. De ce fait, ceci comprend toute personne qui consulte le site du **Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure**, mais seulement si ces renseignements peuvent vous identifier. Par ailleurs, les renseignements personnels qui sont regroupés et/ou désidentifiés et ne peuvent être associés à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Renseignements personnels recueillis et utilisation

Nous limitons notre collecte de renseignements personnels à ce qui est raisonnablement requis pour atteindre les fins auxquelles ils ont été recueillis. De ce fait, les renseignements qu'il est possible que nous recueillions selon la nature de notre relation avec vous sont :

- ★ Nom et prénom ;
- ★ Date de naissance ;
- ★ Adresse ;
- ★ Numéro de téléphone ;
- ★ Adresse courriel ;
- ★ Facebook
- ★ Statut de citoyenneté
- ★ Pays et province ou état de naissance
- ★ Source de revenus
- ★ Numéro de passeport
- ★ Numéro de permis de conduire
- ★ Numéro d'assurance sociale ;
- ★ Informations bancaires.

Ces renseignements peuvent être recueillis de différentes façons, notamment par celles énumérées ci-dessous :

a) Directement auprès de vous

Du moment que vous entrez en contact avec nous, il y a possibilité que nous puissions recueillir certains de vos renseignements personnels. Cela étant, ceci peut se faire si vous postulez un emploi ou encore, si vous nous faites parvenir des informations en version papier, tel qu'un curriculum vitae. Si vous entrez en contact avec nous afin d'obtenir un service, il est possible que nous recueillions certains renseignements spécifiques nous permettant de cerner et répondre à vos besoins tout en respectant les exigences des bases de données associées au service requis (Emploi-Québec, Ministère de l'Immigration, LGESat).

b) D'autres sources

À l'occasion d'un processus d'embauche, il est possible que nous recevions des renseignements personnels via des sources externes pour des références. Dans tous les cas, nous obtenons l'approbation et le consentement des candidats si la loi l'exige, ou le permet.

c) Autres motifs autorisés

Dans certaines circonstances, le **Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure** pourrait être amené à recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans votre consentement. Cela peut se produire lorsque des raisons juridiques, médicales ou de sécurité rendent impossible ou peu pratique l'obtention de votre consentement, ou lorsque les informations sont recueillies dans le cadre d'une enquête sur une éventuelle rupture de contrat, de la prévention ou de la détection d'une fraude, ou à des fins d'application de la loi.

Par ailleurs, nous pouvons communiquer des renseignements auprès de nos comptables, nos auditeurs, et nos mandataires dans le cadre de l'exercice ou de la protection des droits que la loi nous reconnaît.

d) Avec votre consentement

Il est possible qu'en plus des fins susmentionnées, nous puissions, avec votre consentement implicite ou exprès et dans le respect de la loi applicable, communiquer ou divulguer vos renseignements personnels avec des personnes ou entités à l'extérieur de notre organisation.

Comment gérons-nous le consentement ?

Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs et nous ne recueillons et n'utilisons des informations personnelles qu'avec leur consentement et dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige.

Aucun renseignement personnel n'est recueilli sur le site internet du **Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure**. Toutefois, en postulant à un emploi, en utilisant nos services, ou lorsque vous communiquez avec nous, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés et divulgués de la manière convenue par la signature d'un formulaire de consentement qui vous indique quels sont les renseignements personnels recueillis et pour quelles fins ils le sont. De ce fait, nous vous demanderons votre consentement lorsque nous souhaiterons utiliser vos renseignements personnels à une nouvelle fin ou à une fin autre que les fins précisées au moment de la collecte dans la présente Politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sauf dans les cas où la loi ou les contrats en vigueur le restreignent. Nous vous informerons des conséquences d'un tel retrait,

notamment de la possibilité que nous ne soyons pas en mesure de fournir un service ou de traiter une demande. Veuillez noter que votre décision de retirer votre consentement sera enregistrée dans nos dossiers. Pour ce faire, contactez la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse renseignementspersonnels@cjeavbo.org

Divulgence de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont traités dans nos bureaux opérationnels et dans tout autre lieu où sont situées les parties impliquées dans ce traitement (telles que les bases de données de nos bailleurs de fonds et certains fournisseurs). Cela signifie que ces informations peuvent être transférées vers des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou à une instance gouvernementale où les lois de protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction. Par conséquent, dans certaines circonstances, des gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation étrangers peuvent être autorisés à accéder aux données personnelles collectées et détenues sous notre contrôle.

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à cette politique de confidentialité. De ce fait, si nous devons exporter vos données hors du Québec ou du Canada cela serait réalisé conformément aux lois applicables et avec des mesures de protection adéquates. (Cryptage de données ou site sécurisé d'échange). Un tel transfert se ferait avec le consentement explicite des utilisateurs.

Chaque employé, administrateur, bénévole, entrepreneur indépendant ou conseiller ad hoc travaillant au sein des comités de notre conseil d'administration s'engage à respecter les informations personnelles que nous recueillons. De plus, ces personnes s'engagent à maintenir la confidentialité des informations propres à nos activités et à ne pas les divulguer ou en faire un usage personnel ou au profit d'autrui. Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de l'employé, du directeur, du bénévole, de l'administrateur et se poursuit indéfiniment.

Cueillette de renseignements personnels concernant les enfants

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment les informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans. En utilisant notre site Web, vous déclarez être âgé d'au moins 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, nous vous prions de ne pas essayer de nous envoyer des informations personnelles. Si nous découvrons que nous avons recueilli par inadvertance des informations personnelles d'un utilisateur de moins de 13 ans, nous tenterons de supprimer immédiatement ces informations de nos fichiers et dossiers. Nous encourageons également les utilisateurs mineurs du site Web âgés de 13 ans ou plus à demander la permission à leurs parents ou tuteurs avant d'envoyer toute information les concernant sur Internet.

Si vous pensez qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section suivante.

Accès et collection de renseignements personnels

Sous réserve de toute restriction prévue par la loi, vous avez un droit d'accès aux renseignements personnels que nous détenons sur vous. Vous avez également le droit de demander comment nous avons recueilli vos informations, comment nous les avons utilisées et à qui elles ont pu être divulguées.

Sous réserve des lois applicables, à la réception d'une demande écrite d'une personne et après vérification de son identité, nous informerons la personne si nous détenons des renseignements personnels à son sujet et lui communiquerons ces renseignements dans un délai raisonnable.

Nous pouvons refuser à une personne l'accès à ses informations conformément aux lois en vigueur, auquel cas nous motiverons son refus.

Dans le cadre de votre relation avec le Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure, s'il vous est nécessaire de communiquer des renseignements personnels, il est de votre responsabilité de fournir des renseignements exacts, véridiques et complets.

Témoins (cookies)

Les témoins (cookies), sont de petits fichiers texte placés dans votre ordinateur ou téléphone intelligent par un site web que vous visitez et qui permettent de sauvegarder des données sur vos habitudes sur internet. Ils peuvent contenir un numéro unique vous étant attribué et permettant de reconnaître votre navigateur, sans toutefois pouvoir établir votre identité.

Ils aident donc les sites à mémoriser certaines données concernant votre visite pour faciliter vos visites subséquentes et les rendre plus agréables et conviviales.

Google Analytics

L'Organisation a recours à des outils d'analyse (Google Analytics) pour son Service. Ces outils permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du Service. L'Organisation conserve ce type d'information pour comptabiliser, entre autres :

- Le nombre de visiteurs;
- Les pages les plus fréquentées;
- La technologie utilisée par la clientèle de son Service;
- Les sites référents;
- Le pays d'origine des utilisateurs du Service.

Gérer les préférences en matière de cookies

Paramètres des cookies

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le bouton ci-dessus. Cela vous permettra de revisiter la bannière de consentement aux cookies et de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement immédiatement.

En plus de cela, différents navigateurs fournissent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. (Chrome, Firefox, Safari, Firefox, Internet explorer) Si vous utilisez un autre navigateur web, veuillez consulter les documents d'assistance officiels de votre navigateur.

Hyperliens et tiers

Notre site web peut contenir des options de partage, de publication ou de liens vers des sites web ou plateformes de tiers. En les utilisant ou en les activant, vous quittez notre site web et votre navigation devient dès lors assujettie aux conditions d'utilisation et à la politique de

confidentialité de ceux-ci. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites web et plateformes de tiers et le fait qu'ils soient répertoriés sur notre site web n'engage en aucun cas notre responsabilité.

Conservation et destruction de renseignements personnels

Le Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure s'engage à détruire les renseignements personnels lorsque la finalité de leur collecte est accomplie, ou les anonymiser pour les utiliser à des fins sérieuses et légitimes, sous réserve des conditions et des délais de conservation prévus par une loi ou un protocole d'entente signé avec un bailleur de fonds.

Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit de regard, d'un droit d'accès, de rectification et aussi le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Aussi, il est possible de vous opposer à leur traitement et aussi de limiter leur utilisation quand cela est applicable. Cependant, le Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure se réserve le droit d'utiliser les données pour des motifs légitimes et justifiables.

Changements à la Politique

Il est possible que nous apportions des modifications à la présente Politique. Or, toute modification que nous y apportons entre en vigueur lorsque nous publions la version modifiée sur le site du **Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure**.

En cas de modifications importantes à notre Politique, nous afficherons un avis sur notre site. La « date d'entrée en vigueur » indiquée au haut de la présente politique correspond à la date de sa dernière mise à jour.

Nous contacter

Pour toutes questions relatives à notre protection des données et à nos pratiques en matière de vie privée, pour obtenir des renseignements ou déposer une plainte en lien avec cette Politique, vous pouvez contacter la personne responsable de la protection des renseignements de la façon suivante :

Par courriel : renseignementspersonnels@cjeavbo.org

Par la poste :

Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure
Att : Responsable de la protection des renseignements personnels
193B av. Grand-Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
Canada